

WYŻSZA SZKOŁA POLICJI W SZCZYTNIE



KOMUNIKAT

z badań ankietowych przeprowadzonych
na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach pierwszego stopnia
na kierunku „Administracja” i „Bezpieczeństwo wewnętrzne”
oraz drugiego stopnia na kierunku „Bezpieczeństwo wewnętrzne”
prowadzonych na Wydziale Bezpieczeństwa Wewnętrznego
w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie
w roku akademickim 2013/2014.

Szczytno, wrzesień 2014 r.

1. Cel badania

Zasadniczym celem badania było uzyskanie od studentów Wydziału Bezpieczeństwa Wewnętrznego Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie opinii odzwierciedlających jakość organizacji i przebieg kształcenia na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach pierwszego stopnia na kierunku „Administracja” i „Bezpieczeństwo wewnętrzne” oraz drugiego stopnia na kierunku „Bezpieczeństwo wewnętrzne”. Ponadto, badanie służyło zebraniu sugestii i oczekiwań studentów wobec Uczelni w powyższym zakresie. Zgromadzone w tym trybie informacje stanowią dodatkowy zbiór kryteriów, wg których następuje weryfikacja dotychczasowych i wyznaczenie nowych kierunków i obszarów działania w procesie doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale Bezpieczeństwa Wewnętrznego w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie.

2. Procedura badawcza

W badaniu udział wzięło 28,9% studentów spośród wszystkich kształcących się w roku akademickim 2013/2014 na Wydziale Bezpieczeństwa Wewnętrznego w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie. Najliczniejszą grupę w badaniu stanowili studenci studiów pierwszego stopnia na kierunku „Bezpieczeństwo wewnętrzne” – 16,4% ankietowanych. Udział w badaniu studentów z poszczególnych kierunków i form przedstawia tabela 1.

Tabela 1. Stosunek ogólnej liczby studentów kształcących się na WBW do liczby studentów, którzy wzięli udział w badaniu ankietowym.

kierunek studiów	liczba studentów	liczba studentów którzy wzięli udział w badaniu/%
Administracja	81	3,8%
Bezpieczeństwo wewnętrzne, studia I stopnia	354	16,4%
Bezpieczeństwo wewnętrzne, studia II stopnia	187	8,7%
Razem:	622	28,9%

Studenci mieli możliwość wypowiedzenia się m.in. na temat:

- organizacji studiów oraz zajęć,
- materiałów i środowiska nauczania,
- relacji z pracownikami WSPol.,
- okoliczności utrudniających naukę własną,
- funkcjonowania systemu wspomaganie kształcenia dla studentów WSPol (Kampus),
- ogólnej oceny studiów.

W trakcie badań wykorzystano kwestionariusz ankiety. Przyjęto w nim 5-stopniową skalę, opisującą wartości skrajne, charakterystyczne dla cyfr 1 i 5, gdzie poszczególne wartości oznaczały:

1	2	3	4	5
Zdecydowanie nie	Raczej nie	Nie mam zdania	Raczej tak	Zdecydowanie tak

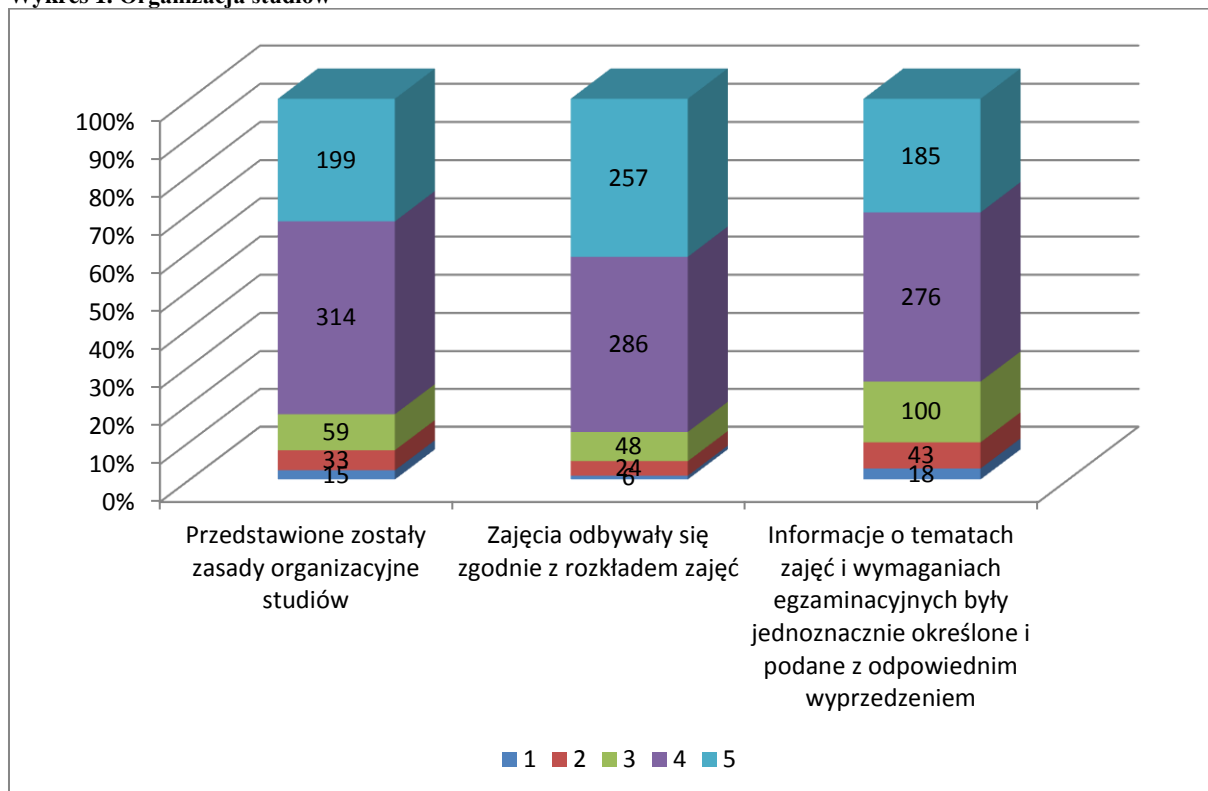
3. Analiza i interpretacja

Ankietowani pozytywnie ocenili prawie wszystkie obszary badań dotyczące organizacji i przebiegu kształcenia na wszystkich formach i kierunkach studiów. Z rozkładu przyznawanych ocen można stwierdzić, że zarówno studenci studiów pierwszego i drugiego stopnia przyznali zbliżone oceny w większości badanych obszarów.

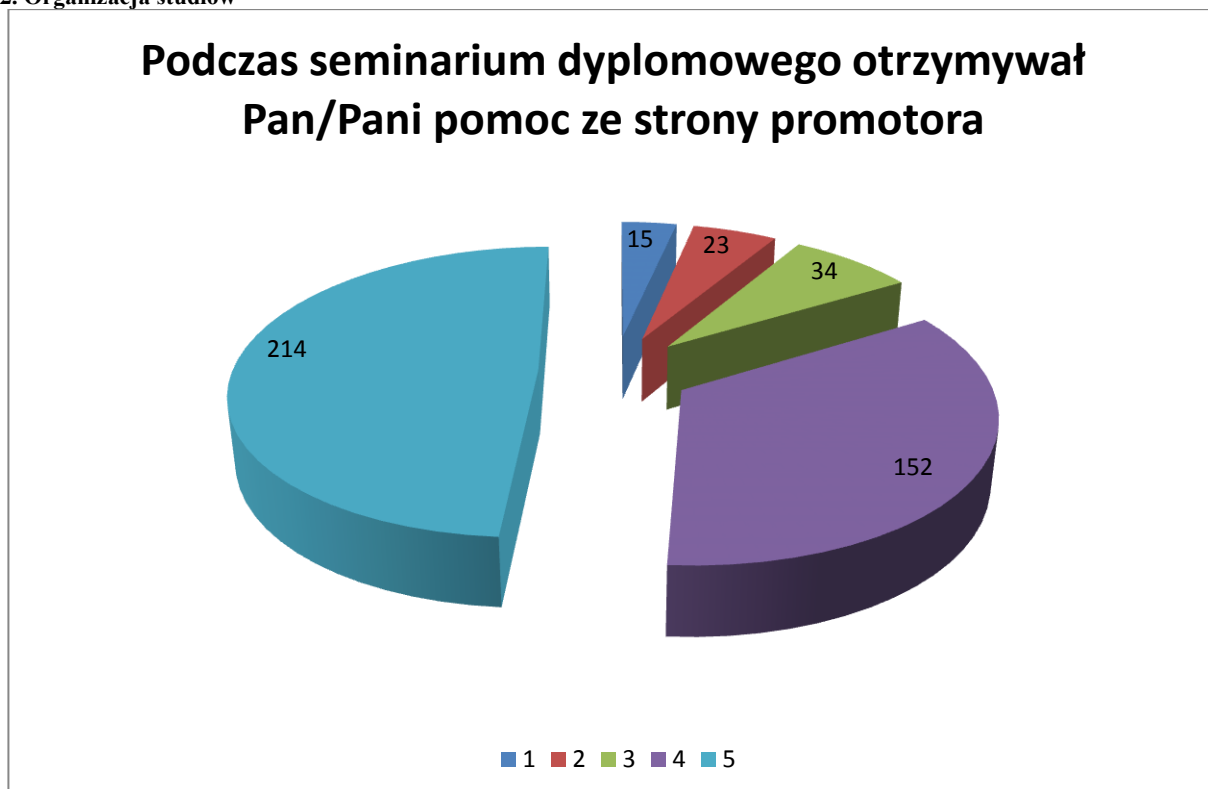
A. Organizacja studiów

Wysoko oceniona została płaszczyzna dotycząca organizacji studiów. Większość ankietowanych odpowiedziała, że przedstawione zostały im zasady organizacyjne studiów (82% pozytywnych odpowiedzi). Większość ankietowanych stwierdziła również, że zajęcia odbywały się zgodnie z rozkładem zajęć (87% pozytywnych odpowiedzi). Ponad 74% ankietowanych uznała, że informacje o tematach zajęć i wymaganiach egzaminacyjnych były jednoznacznie określone i podane z odpowiednim wyprzedzeniem. Ankietowani w 83% pozytywnie ocenili pomoc ze strony promotora podczas seminarium dyplomowego. (Wykres 1,2).

Wykres 1. Organizacja studiów



Wykres 2. Organizacja studiów

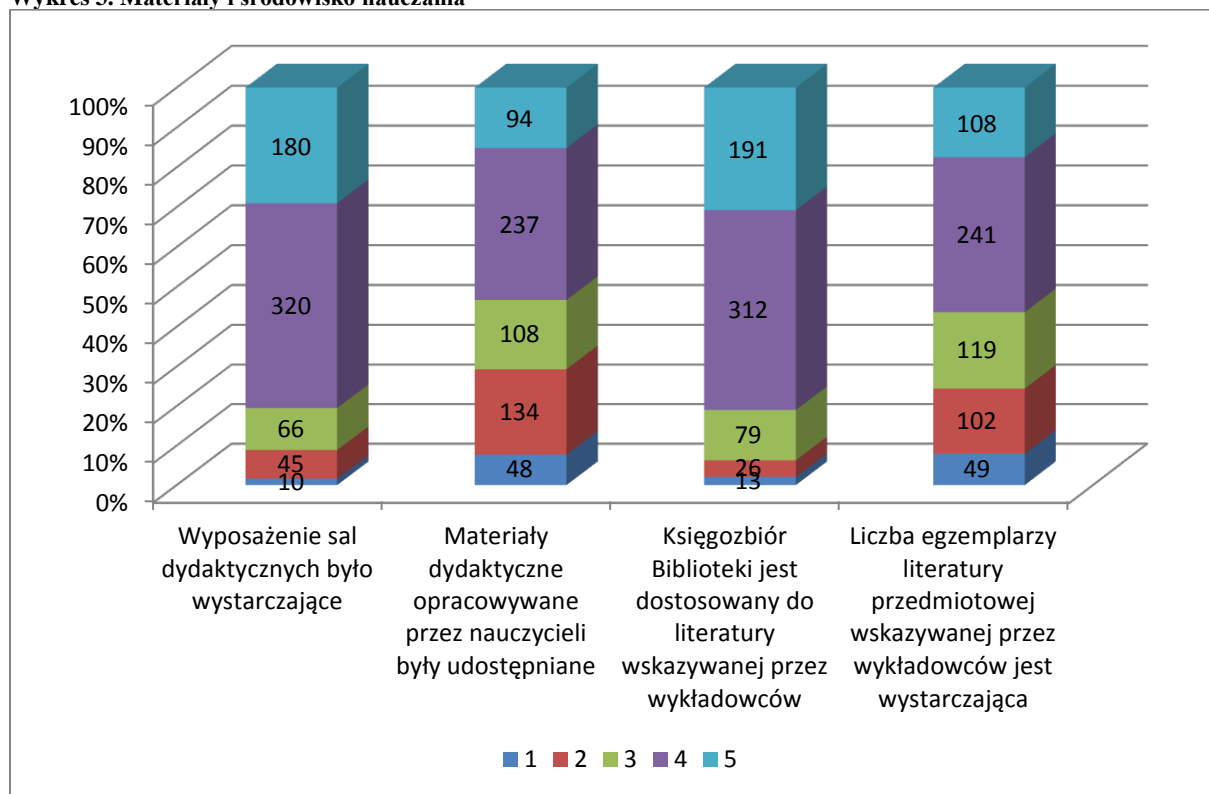


B. Materiały i środowisko nauczania

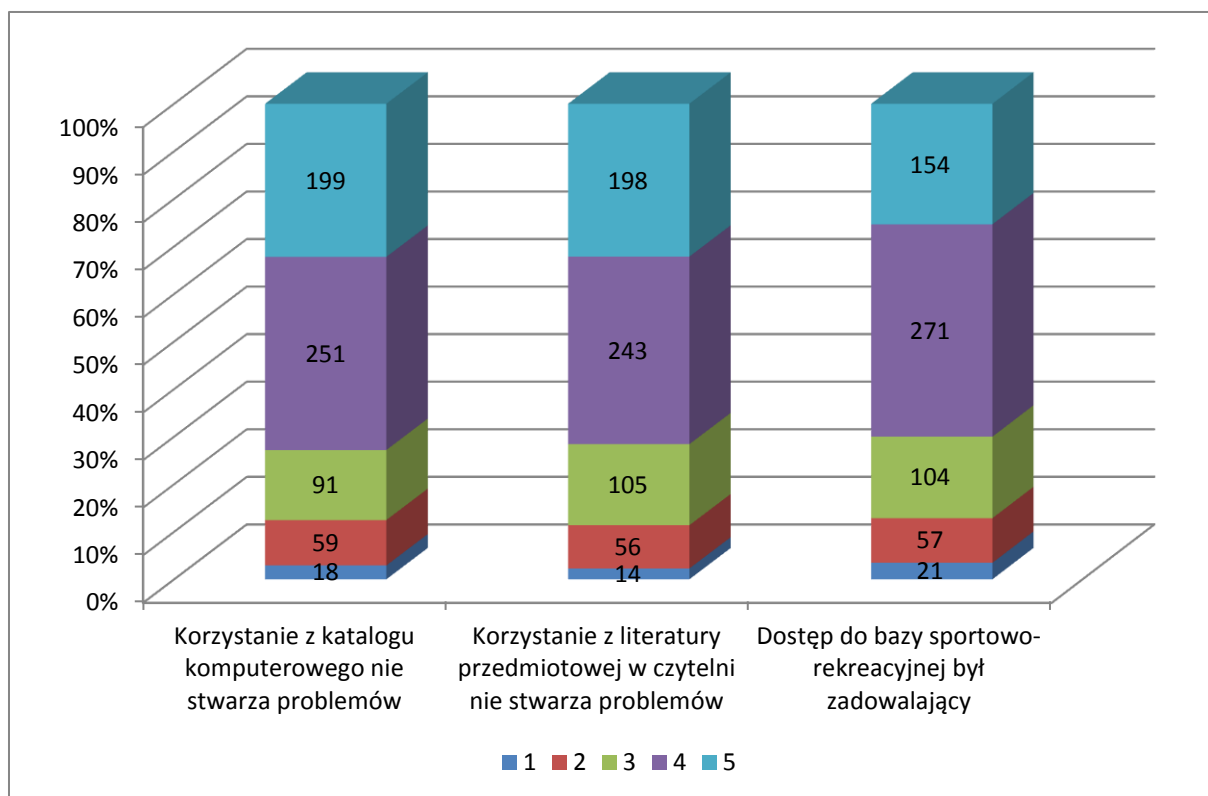
Ankietowani korzystnie ocenili również materiały i środowisko nauczania. Aż 80% badanych oceniło wyposażenie sal dydaktycznych jako wystarczające.

Równie wysoko oceniono księgozbiór Biblioteki, który według zdecydowanej większości studentów (81%) jest dostosowany do literatury wskazywanej przez wykładowców. Ponad 72% uznała, że korzystanie z katalogu komputerowego nie stwarza problemów, a 71% pozytywnie wypowiedziało się odnośnie możliwości korzystania z literatury przedmiotowej w czytelni. 70% ankietowanych uznało, że dostęp do bazy sportowo rekreacyjnej jest zadowalający. Pozytywnie oceniono również liczbę egzemplarzy literatury przedmiotowej wskazywanej przez wykładowców (56%), natomiast tutaj udzielono 24% negatywnych odpowiedzi. Podobnie 53% ankietowanych uważa, że materiały dydaktyczne opracowywane przez nauczycieli były udostępniane, a 29%, że nie. (Wykres 3,4).

Wykres 3. Materiały i środowisko nauczania



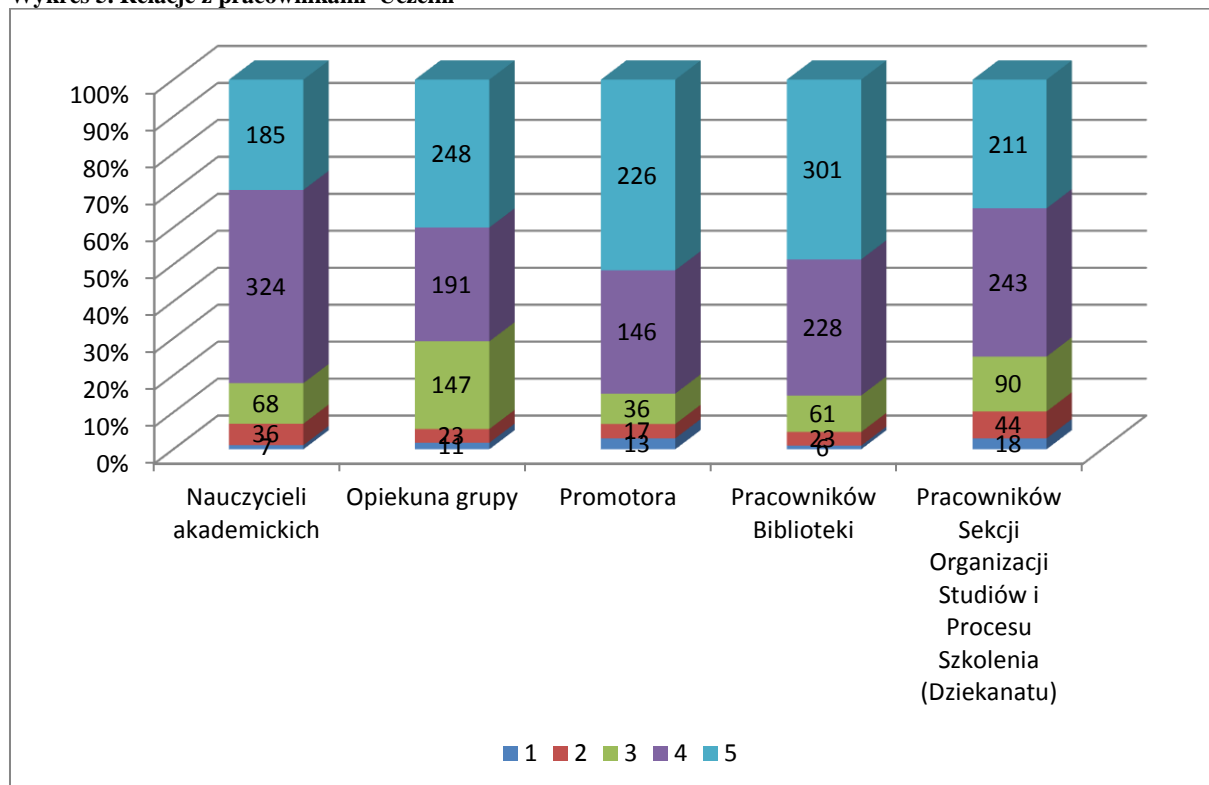
Wykres 4. Materiały i środowisko nauczania



C. Relacje z pracownikami Szkoły

Relacje z pracownikami WSPol ocenione zostały przez ankietowanych wysoko. Najwyżej ocenione zostały kontakty z pracownikami Biblioteki (85%) oraz z promotorami (84%). Wszystkie grupy pozytywnie oceniły również współpracę z nauczycielami akademickimi (82%). 74% badanych pozytywnie oceniła również współpracę z pracownikami Sekcji Organizacji Studiów i Procesu Szkolenia (Dziekanatu) i opiekunami grupy (70%).

Wykres 5. Relacje z pracownikami Uczelni

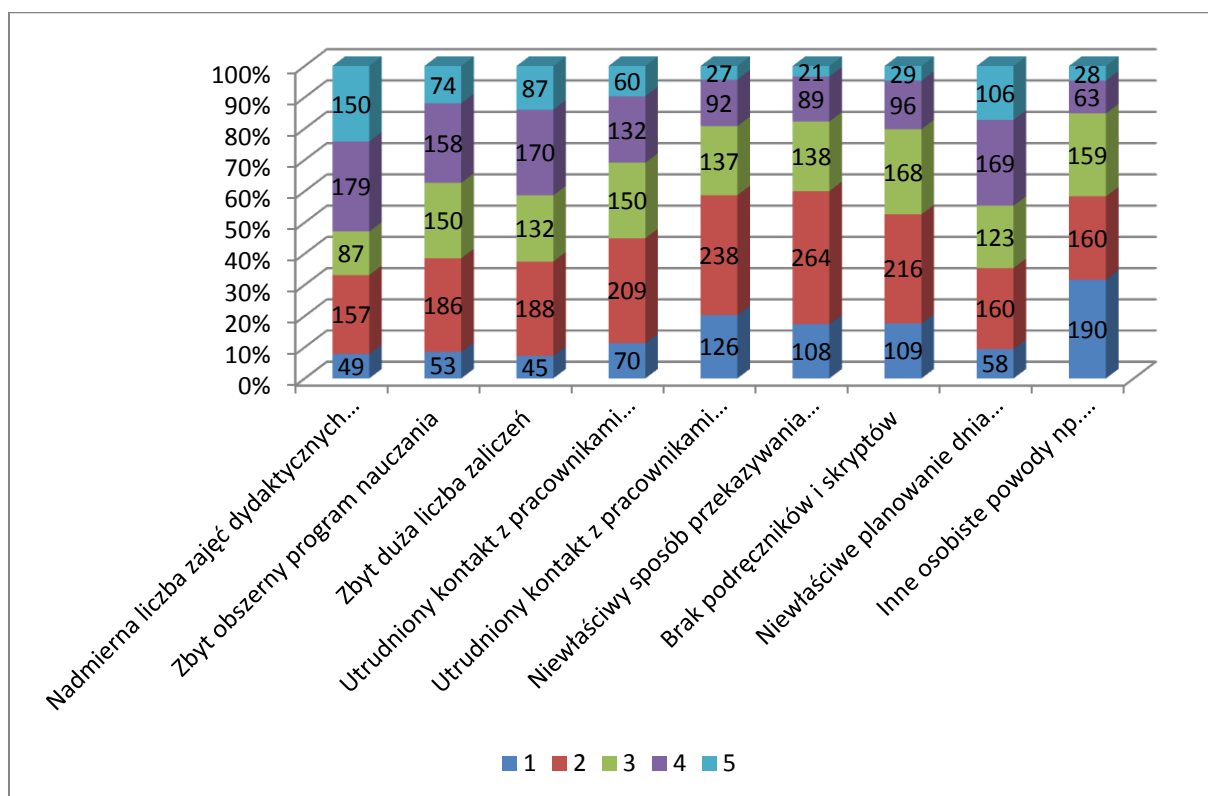


D. Okoliczności utrudniające naukę własną

Wskazując okoliczności utrudniających naukę własną ankietowani wymieniali w kolejności:

- nadmierna liczba zajęć dydaktycznych w ciągu dnia (52 %);
- niewłaściwe planowanie dnia szkoleniowego (44%);
- zbyt duża liczba zaliczeń (41%);
- zbyt obszerny program nauczania (37%);
- utrudniony kontakt z pracownikami naukowo-dydaktycznymi (30%);
- brak podręczników i skryptów (20%);
- utrudniony kontakt z pracownikami Sekcji Organizacji Studiów i Procesu Szkolenia (19%);
- niewłaściwy sposób przekazywania wiedzy (17%).
- inne osobiste powody np. niekorzystna sytuacja rodzinna (15%). (Wykresy 4)

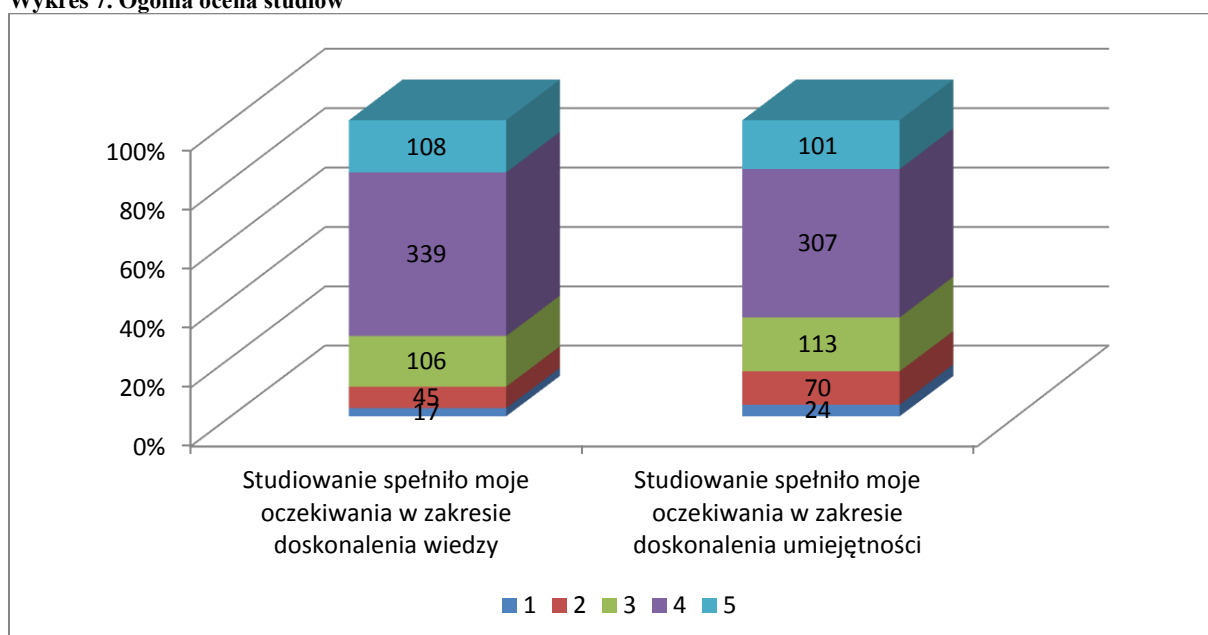
Wykres 6. Okoliczności utrudniające naukę własną



E. Ogólna ocena studiów

Według ankietowanych studiowanie spełniło ich oczekiwania w zakresie doskonalenia wiedzy (pozytywnej oceny udzieliło aż 73% ankietowanych), jak również studiowanie spełniło ich oczekiwania w zakresie doskonalenia umiejętności (66% pozytywnych odpowiedzi). (Wykresy 7).

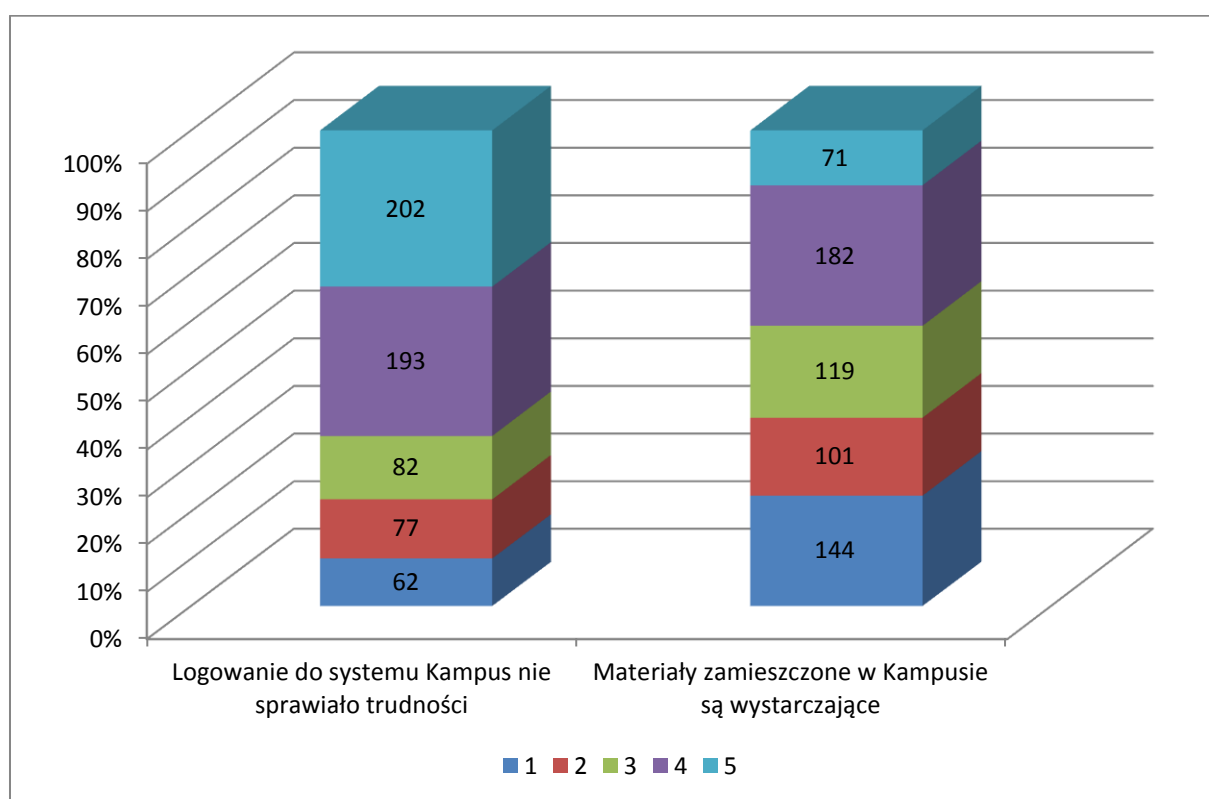
Wykres 7. Ogólna ocena studiów



F. Funkcjonowanie systemu wspomaganie kształcenia dla studentów WSPol (Kampus).

Mniej korzystnie wypadł obszar dotyczący funkcjonowania systemu wspomaganie kształcenia dla studentów WSPol (Kampus). Wprawdzie większość studentów przyznała, że logowanie do systemu Kampus nie sprawiało im trudności (64%) ale 39% ankietowanych odpowiedziało, że materiały zamieszczane w Kampusie są niewystarczające w stosunku do ich potrzeb. (Wykres 6).

Wykres 8. Funkcjonowanie systemu wspomaganie kształcenia dla studentów WSPol. (Kampus)



Ankietowani mieli również możliwość swobodnego wyrażenia opinii, uwag, wniosków oraz propozycji dotyczących studiów. Z możliwości tej skorzystało 23% wszystkich badanych.

Uwagi ankietowanych

- zbyt mało udostępnianych materiałów dydaktycznych przez nauczycieli akademickich;
- zamieszczane materiały są często nieaktualne, niewystarczające;
- zbyt dużo zjazdów na studiach niestacjonarnych;

- brak jednej dłuższej przerwy obiadowej na studiach niestacjonarnych;
- zwiększyć ilości zajęć praktycznych, zbyt dużo teorii;
- za duże przerwy między zajęciami w ciągu dnia na studiach stacjonarnych;
- zbyt krótkie godziny przyjmowania studentów w dziekanacie;
- zbyt dużo zajęć w ciągu dnia na zjazdach tygodniowych;
- mało dostępne obiekty sportowe, należy zwiększyć dostępność na siłownię i basen;
- zwiększyć ilości zajęć sportowych.

4. Podsumowanie i konkluzje

Reasumując należy stwierdzić, że ankietowani pozytywnie ocenili prawie wszystkie obszary badania dotyczące organizacji i przebiegu kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia w roku akademickim 2013/2014 na Wydziale Bezpieczeństwa Wewnętrznego w WSPol. Pojawiły się jednak nieliczne negatywne uwagi.

Zgodnie z procedurą badania satysfakcji klienta obowiązującą w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie za poziom zadowalający uznaje się co najmniej 60% ocen pozytywnych określających satysfakcję klienta

W związku z tym w celu doskonalenia jakości procesu kształcenia należałoby ustalić przyczynę nawet tych nielicznych słabiej ocenianych elementów i wprowadzić działania naprawcze.

Elementy ocenione przez ankietowanych poniżej 60% pozytywnych odpowiedzi:

- 56% - liczba egzemplarzy literatury przedmiotowej wskazywanej przez wykładowców jest wystarczająca;
- 53% - materiały dydaktyczne opracowywane przez nauczycieli były udostępniane;
- 52% - materiały zamieszczane w kampusie są wystarczające.