

# POLITYKA JAKOŚCI

## Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie

**Misją Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie w zakresie zarządzania jakością jest oferowanie wysokiej jakości usług oraz rzetelna, profesjonalna obsługa Klientów indywidualnych i instytucjonalnych**

W Wyższej Szkole Policji w Szczytnie jest ustanowiona pisemna Polityka Jakości, która stanowi deklarację spełniania wymagań normy i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością w Wyższej Szkole Policji w Szczytnie.

Misją Uczelni jest odkrywanie, przekazywanie i upowszechnianie prawdy z zakresu nauk społecznych, w szczególności nauk o bezpieczeństwie i porządku publicznym poprzez prowadzenie badań, kształcenie kadr naukowych, studentów, słuchaczy, uczestników kursów i szkoleń.

Powyższy cel chcemy osiągnąć zarówno przez świadczenie wysokiej jakości usługi edukacyjnej na studiach I, II i III stopnia, na studiach podyplomowych, szkoleniach zawodowych i różnych formach doskonalenia zawodowego, jak i przez wymianę doświadczeń prowadzoną w formie konferencji, seminariów i sympozjów naukowych. Wysoki poziom jakości świadczonej usługi dydaktycznej chcemy zapewnić przez osiągnięcie następujących celów szczegółowych:

- kształtowanie i doskonalenie umiejętności przydatnych w pracy zawodowej studentów i słuchaczy,
- wspieranie rozwoju postaw studentów i słuchaczy, decydujących o skutecznej realizacji zadań w organizacji,
- przygotowanie studentów i słuchaczy do dalszego doskonalenia pracy własnej,
- wspieranie i monitorowanie rozwoju zawodowo-naukowego pracowników dydaktycznych, a także aktualizacja i doskonalenie wiedzy i umiejętności kadry dydaktycznej,
- analizę i rozpoznawanie potrzeb oraz oczekiwań klientów, stałe doskonalenie procesów w celu sprostania tym oczekiwaniom,
- uzyskanie wysokiego poziomu zadowolenia studentów i słuchaczy z jakości realizowanych usług kształcenia,

- otwieranie nowych kierunków studiów podyplomowych oraz studiów III stopnia,
- rozszerzenie wymiany międzynarodowej studentów i kadry dydaktycznej w ramach zawartych umów dwustronnych oraz międzynarodowych programów,
- doskonalenie uczelnianego systemu edukacji poprzez rosnącą jakość kształcenia,
- współpraca z potencjalnymi pracodawcami w zakresie doskonalenia programów i jakości kształcenia,
- stworzenie możliwości rozwoju działalności badawczo-rozwojowej Uczelni,
- usprawnienie pracy jednostek organizacyjnych poprzez logiczny podział zadań realizowanych przez Uczelnię,
- rozszerzenie oferty edukacyjnej dla funkcjonariuszy służb podległych MSWiA,
- stałe udoskonalanie sieci informatycznej i jej funkcjonalności dla słuchaczy i studentów,
- poprawa jakości i dostępności bazy logistycznej niezbędnej do prowadzenia działalności dydaktycznej, naukowej oraz sprawnego zarządzania Uczelnią,
- doskonalenie kultury organizacyjnej Uczelni,
- utrzymywanie oraz doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy 9001:2015,
- przestrzeganie prawa.

*Uznaję, że konsekwentna realizacja Polityki Jakości spełni oczekiwania i wymagania studentów, słuchaczy szkoleń i doskonalenia zawodowego oraz uczestników przedsięwzięć o charakterze edukacyjnym, a także innych zainteresowanych stron.*

*Zobowiązuję się do podejmowania działań, zapewniających właściwe funkcjonowanie Systemu Zarządzania Jakością i jego ciągle doskonalenie.*

*Komendant-Rektor  
Wyższej Szkoły Policji w Szczytnie*

